

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«Основы профессиональной деятельности диспетчера скорой медицинской помощи»

Аннотация

Цель: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности работников со средним медицинским образованием по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи.

Актуальность заключается в необходимости углубления и обновления знаний, умений и навыков диспетчеров скорой медицинской помощи в связи с применением новых технологий, в соответствии с современными стандартами оказания квалифицированной медицинской помощи.

Трудоемкость обучения и срок освоения программы

Общий объем программы – 144 часа, из них 106 часов заочного обучения с применением дистанционных образовательных технологий, 36 часов очного обучения с использованием симуляционного оборудования и моделирования ситуаций дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи. По завершении обучения проводится итоговая аттестация – зачет, срок освоения программы – 7 недель.

Форма обучения – очно-заочная.

Категория слушателей программы и требования к уровню их подготовки

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело», осуществляющие профессиональную деятельность в медицинских организациях в должности медицинской сестры (фельдшера) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- действующие законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- отраслевые нормы, порядки, клинические рекомендации, стандарты, алгоритмы оказания скорой медицинской помощи;
- принципы работы на персональном компьютере и способы передачи информации с применением современных средств связи;
- правила приема вызовов, первичного и дополнительного опроса вызывающего абонента;
- принципы профессионального общения, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в разговоре с вызывающим абонентом;
- методику определения повода вызова, сортировки обоснованности вызовов по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад скорой медицинской помощи;
- правила передачи вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи;
- порядок действий при чрезвычайных ситуациях;
- принципы оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- принципы дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- основные виды медицинской документации и правила ведения учетно-отчетной документации, связанной с работой оперативно-диспетчерского отдела станции (отделения) скорой медицинской помощи в том числе, в электронном виде;

уметь:

- использовать персональный компьютер и современные средства оперативной связи;
- использовать автоматизированную систему управления скорой медицинской помощи;
- осуществлять прием и передачу вызовов персоналу выездных бригад скорой медицинской помощи;

- проводить сортировку поступающих вызовов по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад скорой медицинской помощи
- осуществлять контроль и оперативное руководство всеми выездными бригадами в соответствии с территориально-зональным принципом обслуживания;
- обеспечивать и контролировать оперативность работы выездных бригад скорой медицинской помощи;
- осуществлять ведение учетно-отчетной документации, связанной с работой оперативно-диспетчерского отдела станции (отделения) скорой медицинской помощи, в том числе, в электронном виде;
- информировать администрацию медицинской организации о чрезвычайных происшествиях;
- осуществлять связь с органами местной власти, управлением внутренних дел, государственной инспекцией безопасности дорожного движения, пожарными частями и другими оперативными службами;
- оказывать первую помощь и осуществлять дистанционное консультирование вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- информировать население в устной форме о местонахождении больных (пострадавших), которым оказана медицинская помощь.

Владеть:

- навыками ведения учетно-отчетной документации;
- навыками пользования персональным компьютером, автоматизированной системой управления скорой медицинской помощи, современными средствами связи;
- навыками оперативного контроля и руководства выездными бригадами скорой медицинской помощи;
- навыками приема вызовов, определения повода вызовов, сортировки и передачи вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи;
- навыками оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- навыками дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях.

Компетенции, совершенствуемые в результате освоения программы:

- **ПК 2.1** – Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.
- **ПК 2.3** – Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.
- **ПК 2.5** – Соблюдать правила пользования аппаратурой, оборудованием и изделиями медицинского назначения в ходе лечебно-диагностического процесса.
- **ПК 2.6** – Вести утвержденную медицинскую документацию, в том числе, в электронном виде.
- **ПК 3.1** – Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.
- **ПК 3.2** – Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.
- **ПК 3.3** – Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.
- **ПК 4.2** – Организовывать рациональную работу исполнителей.
- **ПК 4.3** – Определять и планировать потребность в материально-технических ресурсах и осуществлять контроль за их рациональным использованием.
- **ПК 4.5** – Работать с нормативно-правовой, учетно-отчетной и медицинской документацией.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Всего аудиторных часов	Количество часов		Самостоятельная работа	Форма контроля
				лекций	практических занятий		
1	Организационно-правовые основы деятельности диспетчера СМП	4	0		0	4	
1.1	Основы законодательства РФ в сфере охраны здоровья граждан	1	0			1	
1.2	Юридические аспекты и организация работы службы СМП	1	0			1	
1.3	Правовые основы оказания первой помощи	1	0			1	
1.4	Функциональные обязанности диспетчера СМП	1	0			1	
2	Информационное обеспечение работы диспетчера СМП	16	4	0	4	12	
2.1	Основы компьютерной грамотности	8	0			8	
2.2	Работа в системе 1С	8	4		4	4	
3	Организация и порядок работы по приему и передаче вызова	26	2	0	2	24	
3.1	Базовые принципы приема обращений от населения	8	0			8	
3.2	Общие подходы к сортировке вызовов	8	0			8	
3.3	Правила и порядок передачи вызовов выездным бригадам СМП	10	2		2	8	
4	Основы медицины катастроф	28	4	0	4	24	
4.1	Организация службы медицины катастроф в РФ	8	0			8	
4.2	Тактика оказания помощи пострадавшим при чрезвычайных ситуациях	10	2		2	8	

4.3	Принципы медицинской сортировки	10	2		2	8	
5	Социально-психологические аспекты деятельности диспетчера СМП	6	0	0	0	6	
5.1	Психология общения	2	0			2	
5.2	Стресс, способы предупреждения и повышения устойчивости к стрессу	2	0			2	
5.3	Принципы оказания психологической помощи	2	0			2	
6	Базовая сердечно-легочная реанимация	32	16	0	16	16	
6.1	Остановка кровообращения и базовый реанимационный комплекс	10	6		6	4	
6.2	Дистанционное сопровождение случаев остановки кровообращения (Т-СЛР)	22	10		10	12	
7	Первая помощь при состояниях, представляющих угрозу жизни пациента, и других состояниях	30	10	0	10	20	
7.1	Первая помощь при нарушениях сознания	3	1		1	2	
7.2	Первая помощь при нарушениях дыхания	3	1		1	2	
7.3	Первая помощь при наружных кровотечениях. Шок	3	1		1	2	
7.4	Первая помощь при травмах, способы транспортировки пострадавших	3	1		1	2	
7.5	Первая помощь при ожогах, перегревании и холодовом повреждении	3	1		1	2	
7.6	Первая помощь при острых отравлениях, аллергических реакциях	3	1		1	2	
7.7	Консультативное диспетчерское сопровождение первой помощи	12	4		4	8	
	ИТОГО	142	36	0	36	106	0

Итоговая аттестация проводится в форме зачета, состоящего из тестирования и демонстрации навыков выполнения базовой реанимации и других приемов оказания первой помощи.